

CONDIZIONI E MODALITA' PER L'ACCETTAZIONE DEL RESO



DESTINATARIO E DESTINAZIONE

TELECOMSATITALIA SRL
VIA SAN GIUSEPPE MOSCATI,34
70056 MOLFETTA (BA)
ITALIA

MODALITA' DI SPEDIZIONE

La merce deve essere tassativamente spedita in **PORTO FRANCO**, e deve partire entro 10 giorni lavorativi dal rilascio dell'autorizzazione al reso.

MODALITA' DI RESTITUZIONE DELLA MERCE

La merce riparata o sostituita verrà rispedita a nostre presso l'indirizzo di spedizione di default oppure, laddove non indicato, la merce verrà spedita alla vostra sede legale.

NB: Indicate tempestivamente all'ufficio RMA (rma@5tacche.it) con e-mail recante in oggetto il numero di autorizzazione RMA se intendete ricevere la merce ad un indirizzo diverso da quello impostato di default o dalla sede legale.

IMBALLO

La merce deve essere resa unicamente nella sua confezione originale, adeguatamente imballata e inclusa in un altro pacco, in modo tale da non rovinare l'imballo originale.

Il pacco esterno deve essere ben sigillato per evitare infiltrazioni di acqua o di altri liquidi.

In caso di errato acquisto le confezioni dei prodotti devono essere tassativamente integre ed occorre inviare foto della confezione su tutti 6 lati all' indirizzo rma@5tacche.it

In caso di reso guasto si possono adottare anche altre soluzioni, purché permettano alla merce di viaggiare senza subire ulteriori danneggiamenti.

DANNI SUI PRODOTTI

Telecomsatitalia non risponderà di danni rilevati sul prodotto al momento dell'arrivo presso i nostri magazzini al di fuori di quelli dichiarati all'interno dell'autorizzazione al reso.

CASI DI NON ACCETTAZIONE DELLA MERCE

- Articolo o seriale diverso da quello autorizzato
- Pacco anonimo, non recante l'etichetta sovrappacco inviata con la presente autorizzazione al reso
- Merce spedita direttamente nella confezione originale senza un secondo imballaggio

- Assenza documento di trasporto
- Imballaggio danneggiato o compromesso

RIVALSA E PENALI

In caso di errato acquisto Telecomsatitalia srl applicherà una penale standard del 5% per spese amministrative e gestione pratica. La penale sarà del 10% per richieste di reso per errati acquisti richiesti tra i 14 ed i 60 giorni dalla consegna merce. Oltre i 60 giorni la penale applicata sarà del 15%. Oltre i 90 giorni dalla fatturazione la richiesta di reso verrà rifiutata.

E' nostra facoltà rivalerci attraverso l'aumento della penale (sino al 90%) nei seguenti casi:

- **Prodotti danneggiati.** – penale da valutare all'arrivo della merce
- **Mancanza di accessori.** - penale da valutare all'arrivo della merce
- **Prodotto palesemente usato (mancanza pellicole, segni di usura, scritte ed altre anomalie che ci impediscano di rivendere il prodotto come nuovo).** - penale da valutare all'arrivo della merce

In tutti questi casi la penale verrà valutata in base alla gravità del danneggiamento e verrà comunicata al cliente prima dell'emissione della nota credito. È facoltà del cliente rifiutare la penale e richiedere la restituzione della merce a sue spese.

Nei casi più gravi potremmo non prendere in carico il reso e lasciarlo a vostra disposizione per il ritiro a vostre spese.

Nota Bene: In tutti i casi la penale non sarà inferiore ai 15 €.

Il caso di mancato pagamento o insoluto non autorizzato, l'accordo RMA si intenderà automaticamente revocato

